

REMONDIS - whistleblowerordning

Allerede i forordet til vores adfærdskodeks gjorde vores ordførende direktør, Ludger Rethmann, opmærksom på, at vi hos REMONDIS lægger stor vægt på god forvaltningsskik. Det er vores overbevisning, at god forvaltningsskik kun er mulig, hvis vi i den forbindelse overholder de juridiske og etiske rammebetingelser. For at leve op til denne målsætning, er det for os meget vigtigt, at vi får kendskab til alvorlige lovovertrædelser og andre alvorlige forhold, der er relevante for compliance.

Med whistleblowerordningen giver REMONDIS derfor ikke kun alle medarbejdere, men også enhver tredjepart mulighed for at anmelde lovovertrædelser og overtrædelser af interne retningslinjer. Der er i den forbindelse garanti for fortrolighed, anonymitet og datasikkerhed. Alle modtagne indberetninger bliver kontrolleret omhyggeligt og overtrædelser bliver undersøgt konsekvent. Således opfylder vi ikke kun vores lovbestemte forpligtelser som virksomhed, vi giver også mulighed for at viderebringe informationer til beskyttelse af medarbejderne og virksomheden. Foruden vores whistleblowerordning står det enhver whistleblower frit for at kontakte eksterne indberetningssteder. Yderligere informationer findes [her](#).¹

Hvordan vores whistleblowerordning fungerer, viser vi ved at besvare de følgende spørgsmål. Hjælp os på denne måde med at afhjælpe uregelmæssigheder, så vi kan leve op til vores målsætning om god forvaltningsskik.

Indhold

REMONDIS - whistleblowerordning	1
1. Hvad er vores indberetningssted for whistleblowere?	2
2. Hvem kan henvende sig til indberetningsstedet for whistleblowere?	2
3. Hvilke emner kan der indberettes om?	2
4. På hvilke måder kan der indberettes?	3
5. Hvordan sikres anonymiteten?	3
6. Hvordan behandles indberetningerne?	3
7. Er der risiko for negative konsekvenser, hvis der indberettes?	4
8. Hvad sker der, hvis indberetningens indhold er usandt?	4
9. Hvad sker der, hvis jeg som whistleblower selv er involveret i sagen?	4
10. Hvordan informeres whistleblowere?	4
11. Gemmes whistleblowerens data?	4
12. Får jeg udgifter i forbindelse med henvendelsen til compliance-koordinatoren?	4

¹ Kilde: EQS Group AG (<https://www.eqs.com/de/externe-meldestellen>)

1. Hvad er vores indberetningssted for whistleblowere?

REMONDIS-gruppen støtter sig i forbindelse med bekæmpelsen af lovovertrædelser og/eller overtrædelser af interne retningslinjer på sin centrale compliance-afdeling. Compliance-afdelingen er til rådighed for alle whistleblowere, der vil indberette en fortrolig oplysning om uregelmæssigheder hos REMONDIS. I de enkelte operative selskaber repræsenteres compliance-afdelingen gennem ansvarlige [compliance-koordinatorer](#) (se [forneden](#)).

2. Hvem kan henvende sig til indberetningsstedet for whistleblowere?

De følgende persongrupper kan betragtes som "whistleblowere" og hører under anvendelsesområdet for whistleblower-politikken hos REMONDIS.

- Medarbejdere, inklusive ledere
- Ordretagere, rådgivere, udbydere af tjenesteydelser, forretningspartnere, leverandører, stakeholdere (f.eks. kunder, leverandører) samt disses medarbejdere
- Tidligere samt (potentielle) fremtidige medarbejdere og ansøgere
- Frivillige praktikanter
- Tilsynsmyndigheder
- Aktionærer/andelshavere
- Tredjeparter, der har en nær forbindelse til en whistleblower

Denne politik gælder for alle forretninger, afdelinger og filialer under REMONDIS. Den gælder for alle de lande, hvor vi agerer. Hvis lokale love, forskrifter og regulativer fastlægger et højere beskyttelsesniveau end det, der er indeholdt i vores politik, har den lokale lovgivning højest prioritet.

3. Hvilke emner kan der indberettes om?

Emner for indberetning er fastlagt som følger:

- Hvidvaskning af penge, finansiering af terrorisme, korruption og andre strafbare handlinger
- Konkurrenceskadelig adfærd, foreningsfrihed
- Diskriminering, mobning, chikane, ligebehandling
- Krænkelser af grundlæggende rettigheder og menneskerettigheder (f.eks.: børnearbejde, tvangsarbejde/slaveri)
- Sundhed, driftssikkerhed, beskyttelse af arbejdstagere
- Miljøbeskyttelse, ulovlig fratagelse af land
- Håndtering af affald, der ikke er miljømæssigt forsvarlig
- Nægtelse af rimelige lønninger, arbejdsbeskyttelse
- alle andre overtrædelser i henhold til whistleblowerloven

Whistleblowerordningen er ikke beregnet til klager over den operative forretningsførelse, medmindre det gælder de førnævnte emner. Indberetninger, der indberettes via whistleblowerordningen og vedrører forhold, der ikke hører under de definerede sagsområder, bliver, hvis der foreligger samtykke fra den person, der har foretaget indberetning, videresendt til de ansvarlige kontaktpersoner. Eller den person, der har foretaget indberetning, henvises til de ansvarlige kontaktpersoner.

4. På hvilke måder kan der indberettes?

Tal med en ledende medarbejder eller en ansvarlig compliance-kordinator i dit REMONDIS-selskab eller henvend dig til de indberetningssteder for whistleblowere, der stilles til rådighed af REMONDIS:

- Compliance afdeling:
Anonym compliance-hotline: +49 2306 106-210
E-mailadresse: compliance@remondis.de
pr. post: REMONDIS Sustainable Services GmbH
Abteilung Compliance
Brunnenstraße 138
44536 Lünen

- Chief Compliance Officer: Dr. Ernst-Joachim Grosche
T +49 2306 106-8933
F +49 2306 106-8936
ernst-joachim.grosche@remondis.de

Indberetning kan ske på tysk og engelsk, pr. telefon, e-mail, post eller ved personligt fremmøde.

De ansvarlige [compliance-koordinator](#) kan du finde opført forneden eller via den centrale compliance-afdeling under de førnævnte kontaktdata.

5. Hvordan sikres anonymiteten?

REMONDIS respekterer og beskytter din identitet, hvis du beslutter dig for at indberette anonymt. Du kan når som helst afgøre, om du vil forblive anonym eller afsløre din identitet.

Foruden whistleblowerens identitet behandles også alle andre informationer, der direkte eller indirekte kunne afsløre identiteten, fortroligt.

Hvis du beslutter dig for at afsløre din identitet, har du ret til fortrolighed, og REMONDIS vil så vidt muligt beskytte din identitet. Desuden vil REMONDIS træffe de nødvendige foranstaltninger for at sikre, at du ikke udsættes for restriktioner.

6. Hvordan behandles indberetningerne?

Indberetninger og data i forbindelse hermed behandles efter "need-to-know"-princippet (nødvendighedsprincippet). Dette princip forudsætter kun kendskab ved behov. Derved sikres det, at som udgangspunkt har kun de personer adgang til data i indberetningerne, som har umiddelbart brug dem til at behandle den enkelte sag.

7. Er der risiko for negative konsekvenser, hvis der indberettes?

Whistleblowere risikerer ikke, at personalet, ledelsen eller organisationen planlægger, forsøger eller griber til repressalier mod dem. REMONDIS beskytter informanten mod følgende foranstaltninger:

- Advarsler eller disciplinære foranstaltninger;
- Mobning, chikane på arbejdspladsen;
- Diskriminering;
- Afskedigelse eller afslutning af arbejdsforholdet;
- Forbud mod videreuddannelse;
- Enhver anden foranstaltning, der kan anses for at være en gengældelsesforanstaltning på grund af indberetningen.

Whistlebloweren kan nægte at svare på spørgsmål, som vedkommende tror, kunne være til skade for ham/hende.

8. Hvad sker der, hvis indberetningens indhold er usandt?

Der er tale om en falsk indberetning, hvis den indberettes forsætligt eller uagtsomt. Der er ikke tale om en falsk indberetning, hvis whistlebloweren ganske vist påstår noget usandt, men går ud fra, at påstanden er sand. Whistleblowere risikerer ikke negative konsekvenser, hvis indberetningen efterfølgende viser sig at være usand, og de ikke har handlet uagtsomt eller forsætligt. I tilfælde af chikanøse falske indberetninger kommer beskyttelsen i henhold til EU-direktivet om beskyttelse af personer, der indberetter overtrædelser, ikke til anvendelse.

9. Hvad sker der, hvis jeg som whistleblower selv er involveret i sagen?

Vores ansvarlige compliance-koordinatorer har tavshedspligt. Under undersøgelsesproceduren og sanktionerne bliver det så vidt muligt taget rimeligt hensyn til, at du har indberettet sagen.

10. Hvordan informeres whistleblowerne?

Som en del af vores undersøgelsesprocedure vil REMONDIS informere whistlebloweren om undersøgelsesernes forløb. Virksomheden REMONDIS har forpligtet sig til at bekræfte modtagelsen af informationer inden for syv dage og at informere whistlebloweren om planlagte eller trufne foranstaltninger inden for tre måneder.

11. Gemmes whistleblowerens data?

I forbindelse med whistleblower-sagen gemmes kun de personoplysninger, som du stiller til rådighed for den ledende compliance-officer eller den ansvarlige compliance-koordinator. Desuden bliver data, som du ikke vil have gemt, ikke registreret eller fjernet fra dokumentationen i den enkelte sag.

12. Får jeg udgifter i forbindelse med henvendelsen til compliance-koordinatoren?

Nej, der opstår ikke udgifter for whistlebloweren.

Selskab / Kompagni	Koordinator / Compliance Officer	Telefon	E-mail
REMONDIS Assets & Services GmbH & Co. KG REMONDIS SmartRec GmbH REMONDIS Sustainable Services GmbH	Fr. Karin Köppeler	+49 2306 - 106 - 8239	karin.koeppler@remondis.de
REMONDIS GmbH & Co. KG (Region West)	Hr. Dr. Frank Wollny	+49 2348 - 921 - 174	frank.wollny@remondis.de
REMONDIS GmbH & Co. KG (Region Rheinland)	Hr. Matthias Rongen	+49 221 - 97060 - 801	matthias.rongen@remondis.de
REMONDIS GmbH & Co. KG (Region Südwest)	Fr. Jessica Franzen	+49 621 - 804 - 8879	jessica.franzen@remondis.de
REMONDIS GmbH & Co. KG (Region Süd)	Fr. Maria Panagiotopoulou	+49 8989 - 217 - 335	maria.panagiotopoulou@remondis.de
REMONDIS GmbH & Co. KG (Region Ost)	Hr. Stefan Blagnies	+49 0385 - 59 - 362	stefan.blagnies@remondis.de
REMONDIS GmbH & Co. KG (Region Nord)	Fr. Birgit Köster-Görlitz	+49 431 - 6904 - 166	birgit.koester-goerlitz@remondis.de
REMONDIS Industrie Service GmbH & Co. KG	Fr. Britta Weickgenannt	+49 2306 - 106 - 3271	britta.weickgenannt@remondis.de
REMONDIS IT Services GmbH & Co. KG	Hr. Lars Karnowsky	+49 2306 - 106 - 126	lars.karnowsky@remondis.de
TSR Recycling GmbH & Co. KG	Hr. Simon Wessenbom	+49 2306 - 106 - 3855	s.wessenboom@tsr.eu
REMONDIS Service International GmbH	Hr. Cameron Galka Hr. Moritz Kreuer	+49 2306 - 106 - 9830 +49 2306 - 106 - 5171	cameron.galka@remondis.de moritz.kreuer@remondis.de
REMONDIS Aqua International GmbH	Fr. Vera Pani	+49 2306 - 106 - 6370	vera.pani@remondis.de
REMONDIS Aqua GmbH & Co. KG	Fr. Vera Pani	+49 2306 - 106 - 6370	vera.pani@remondis.de
REMONDIS Energy & Services GmbH & Co. KG	Fr. Karin Köppeler	+49 2306 - 106 - 8239	karin.koeppler@remondis.de
REMEX Mineralstoff GmbH	Fr. Kristin Huckshold	+49 211 - 17160 - 140	kristin.huckshold@remex.de
REMONDIS Production GmbH	Hr. Martin Klug	+49 2306 - 106 - 219	martin.klug@remondis.de
EKO-PUNKT GmbH REMONDIS Trade & Sales GmbH REMONDIS Recycling GmbH & Co. KG	Fr. Karin Köppeler	+49 2306 - 106 - 8239	karin.koeppler@remondis.de
Indra Recycling GmbH	Hr. Thomas Jelley Fr. Heike Keil	+49 6205 - 2909 - 50 +49 6205 - 2909 - 48	thomas.jelley@indrarec.de heike.keil@indrarec.de